



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

<b>Responsable</b>	FERMON INDIS, S.L. <a href="#">+ info</a>
<b>Finalidad</b>	Atender las solicitudes realizadas a través de la web, remitir comunicaciones comerciales y el boletín informativo, y gestionar sus compras on-line. <a href="#">+ info</a>
<b>Legitimación</b>	Consentimiento del interesado y ejecución de un precontrato/ contrato <a href="#">+ info</a>
<b>Destinatarios</b>	No se cederán datos a terceros salvo obligación legal o en el supuesto que sea necesario para atender su solicitud <a href="#">+ info</a>
<b>Derechos</b>	Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas. <a href="#">+ info</a>
<b>Información adicional</b>	Puede consultar la información adicional sobre protección de Datos en nuestra web. <a href="#">+ info</a>

FERMON INDIS, S.L., en adelante, se compromete a cumplir la legislación vigente en cada momento en materia de tratamiento de datos de carácter personal. Mediante la siguiente política de privacidad FERMON INDIS, S.L., de conformidad con los requisitos previstos en el RGPD informa a los usuarios de:

#### 1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El responsable del tratamiento de sus datos es FERMON INDIS, S.L.:

<b>Identidad</b>	FERMON INDIS, S.L. - B38307989
<b>Dirección</b>	Poligono Los Majuelos Avenida Libertad, S/n, 38108 - La Laguna
<b>Teléfono</b>	922821950
<b>Fax</b>	922821833
<b>Web</b>	<a href="http://www.fermon.com">www.fermon.com</a> <a href="http://www.ayudasparalavida.com">www.ayudasparalavida.com</a>
<b>Correo-e</b>	<a href="mailto:atencionalcliente@fermon.com">atencionalcliente@fermon.com</a>

FERMON INDIS, S.L. informa al usuario que los datos que nos facilite a través de la navegación por nuestras webs, el formulario de compra o en el envío de correos electrónicos, van a ser tratados por FERMON INDIS, S.L. y que dicho tratamiento se encuentra recogido en el Registro de Actividades de tratamiento gestionado por FERMON INDIS, S.L. conforme a lo establecido en el RGPD.

#### 2. ¿PARA QUÉ SE UTILIZAN SUS DATOS PERSONALES?

En [www.fermon.com](http://www.fermon.com) cuando el usuario acepta nuestra política de privacidad nos autoriza a utilizar y tratar los datos personales suministrados para:

- Remitirle la información y tramitar la solicitud que realicen a través de correo-e
- Tramitar su compra on-line a través de nuestra plataforma.



- Enviarle el boletín informativo cuando se encuentre suscrito, con las ofertas, actividades y promociones de FERMON INDIS, S.L. y del sector de que pudieran ser de su interés si ha prestado el consentimiento.
- Remitirle comunicaciones comerciales sobre ofertas, actividades y promociones de FERMON INDIS, S.L. y del sector de que pudieran ser de su interés por medios convencionales o electrónicos cuando haya marcado la casilla de que desea recibir información.
- Ocasionalmente, FERMON INDIS, S.L. podrá utilizar sus datos de carácter personal para enviarle notificaciones por medio de correo electrónico. Dichas notificaciones se harán para informar sobre las modificaciones en nuestros servicios o productos o en nuestras políticas condiciones legales.

www.fermon.com también recoge información de los usuarios de la web no facilitada directamente por ellos mediante cookies y dispositivos DARD. Los datos recogidos a través de las cookies y otros dispositivos serán utilizados para estudios estadísticos y análisis de perfiles con la finalidad de prestar un mejor servicio a través de nuestra web, para lo que se utilizará la aplicación GOOGLE ANALYTICS, que es una herramienta de Google para ayudar a analizar a los propietarios de los sitios web el modo en que sus visitantes interactúan con sus propiedades. Puede obtener más información de su política de privacidad en [https://www.google.es/intl/es\\_ALL/analytics/learn/privacy.html](https://www.google.es/intl/es_ALL/analytics/learn/privacy.html)

Google, incluidas todas sus herramientas, cumplen con el marco EU-US Privacy Shield Framework, de conformidad con lo establecido por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos en lo que respecta a la recogida, utilización y conservación de la información personal de países miembros de la Unión Europea.

www.fermon.com procurará en todo momento establecer mecanismos adecuados para obtener el consentimiento del Usuario para la instalación de cookies que lo requieran. Cuando un usuario accede a nuestra web aparece un pop-up en el que se informa de la existencia de cookies y de que si continúa navegando por nuestra página presta su consentimiento para la instalación de cookies. La aceptación de la instalación de las cookies conlleva la aceptación de la conservación de la dirección IP en los registros de www.fermon.com, junto con la fecha de aceptación, por el plazo de un año, con la finalidad de demostrar el consentimiento prestado. Puede obtener más información en nuestra "Política de Cookies".

### **3. ¿CUAL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?**

La legitimación para el tratamiento de sus datos por parte de FERMON INDIS, S.L. se basa en:

- En la **ejecución de un precontrato/contrato** para contestar a las solicitudes realizadas a través de correo-e o en nuestro teléfono de atención al cliente y para la gestión de su compra on-line, no siendo posible su realización en caso contrario.
- En el **consentimiento del usuario** para el envío del boletín informativo y de comunicaciones comerciales de las ofertas, actividades y promociones de FERMON INDIS, S.L. y del sector de que pudieran ser de su interés. El usuario puede revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

### **4. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?**

Los datos para tramitar su solicitud a través de correo-e o telefónicamente, así como para gestionar su compra on-line a través de nuestra plataforma serán conservados durante el tiempo que la relación contractual se encuentre vigente, y una vez finalizada durante el plazo de prescripción legal.

Los datos tratados para el envío de la newsletter, para remitir comunicaciones comerciales sobre ofertas, actividades y promociones de FERMON INDIS, S.L. y del



sector que pudieran ser de su interés serán conservados en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado.

La dirección IP obtenida a través de las cookies tendrá un plazo de conservación de un año, con la finalidad de demostrar el consentimiento del usuario.

En cuanto al plazo de conservación de las cookies, puede obtener más información en nuestra web en el apartado "Política de cookies"

## 5. ¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS DE NUESTROS USUARIOS?

FERMON INDIS, S.L. trata las siguientes categorías de datos:

- a) **Datos de los usuarios que se suscriben a nuestro boletín/ quieren recibir información y comunicaciones comerciales:**
  - **Datos identificativos:** Nombre y apellidos, dirección electrónica.
- b) **Datos de los usuarios que realizan una compra:**
  - **Datos identificativos:** Tratamiento, nombre, apellidos, dirección postal y electrónica, teléfono, dirección de facturación.
  - **Datos de transacciones:** Productos comprados y medio de pago
- c) **Datos de los usuarios que navegan por nuestra web:** Datos proporcionados por las cookies y por Google Analytics.
- d) **Datos de los usuarios que nos remiten un correo-e y realizan solicitudes telefónicas.**

**Sólo los mayores de 16 años** pueden facilitar datos a través de nuestra web. Si eres menor de esta edad deberás contar con el consentimiento de tus padres o tutores legales.

El Usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a FERMON INDIS, S.L. y declara que es mayor de 16 años, y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

Los datos de carácter personal tratados por FERMON INDIS, S.L. pueden ser obligatorios o voluntarios.

La información voluntaria es aquella que el usuario no está obligado a facilitar para contactar con nosotros.

Los campos marcados con un asterisco (\*) o con la palabra (requerido) en nuestros formularios son de cumplimentación obligatoria, la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de prestarle el servicio o atender su solicitud.

## 6. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

No se comunicarán datos a terceros salvo obligación legal o en el supuesto que sea necesario para atender su solicitud.

Son destinatarios de sus datos nuestros proveedores terceros de confianza: Suscribimos contratos con terceros de confianza para que realicen una variedad de servicios en nuestro nombre. Sólo les proporcionamos la información que necesitan para realizar el servicio, y les exigimos que no utilicen sus datos personales para ningún otro propósito. Siempre hacemos nuestro mayor esfuerzo para garantizar que todos los terceros con los que trabajamos mantengan la seguridad de los datos personales que les proporcionamos.

## 7. ¿QUÉ DERECHOS LE ASISTEN Y CÓMO PUEDE EJERCITARLOS?

El usuario puede ejercer los siguiente derechos ante FERMON INDIS, S.L.:

- a) Acceder a sus datos personales
- b) Rectificarlos cuando son inexactos o incompletos



- c) Solicitar la supresión o cancelación de los datos cuando, entre otros motivos hayan dejado de ser necesarios para los fines para los que fueron recogidos
- d) Oponerse a su tratamiento
- e) Pedir la limitación del tratamiento de sus datos cuando se den alguna de las condiciones previstas en la normativa
- f) Solicitar la portabilidad de sus datos en los casos previstos en la normativa
- g) Impedir ser objeto de decisiones automatizadas
- h) Revocar los consentimientos otorgados

El usuario para ejercer sus derechos, deberá enviar un escrito en el que indique el derecho que desea ejercitar y acompañar documento acreditativo de su identidad y dirección postal o electrónica a efectos de notificación. Esta solicitud puede realizarla, bien mediante correo postal a: FERMON INDIS, S.L. Polígono Los Majuelos Avenida Libertad, S/n, 38108 - La Laguna, o bien en la siguiente dirección de correo-e: [acruz@fermon.com](mailto:acruz@fermon.com).

FERMON INDIS, S.L. deberá contestar la solicitud del ejercicio de derechos en el **plazo de un mes** a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Le informaremos de cualquier prórroga en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud indicando los motivos de la dilación.

Asimismo, los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control competente (Agencia Española de Protección de Datos) cuando consideren que FERMON INDIS, S.L. ha vulnerado los derechos que la normativa de protección de datos les reconoce en [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

## 8. ¿Están seguros mis datos?

FERMON INDIS, S.L. tiene vigente un contrato con la empresa de Hosting \_\_\_\_\_ para el alojamiento de nuestras web.s Es una empresa europea y dispone de los últimos sistemas en medidas de seguridad.

FERMON INDIS, S.L. garantiza la adopción de las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de sus datos habida cuenta del carácter reservado de los mismos.

FERMON INDIS, S.L. se compromete a que dichos datos permanezcan secretos, tratándolos con la máxima reserva, y declara tener implantadas en su sistema de información, las políticas de seguridad correspondientes al tipo de datos manejados conforme a lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

Todos los datos facilitados a través de nuestra plataforma de compra online se transmiten mediante un protocolo seguro. Nuestra web posee un certificado SSL que permite que cuando algún usuario visita nuestra web e intercambia información con nosotros se establece una conexión cifrada.

## 9. ¿NECESITA UNA CUENTA Y/O CONTRASEÑA?

El usuario puede realizar compras en nuestra web sin registrarse previamente.

El usuario tiene la obligación de informar a FERMON INDIS, S.L. de forma inmediata en caso de que se haga un uso ilegítimo de su cuenta o contraseña, o si ocurriera cualquier problema relativo a la seguridad, mediante el envío de un correo electrónico [atencionalcliente@fermon.com](mailto:atencionalcliente@fermon.com)



## **10. Enlaces a otros sitios web**

Si opta por abandonar nuestro sitio Web a través de enlaces a otros sitios Web no pertenecientes a nuestra entidad, FERMON INDIS, S.L. no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios Web ni de las cookies que estos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

**Versión: 2.1**

**Fecha: 25/05/18**